

ГАРАНТИЯ

на каминные топки Warmhaus

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

При получении каминной топки **Warmhaus**, Покупатель обязан проверить внешний вид изделия на наличие физических дефектов, таких как царапины, трещины, сколы и т.д., а также убедиться в том, что изделие получено в полной комплектации. После приемки Товара претензии по качеству и комплектации не принимаются.

Перед проведением монтажных работ изделие должно храниться в заводской упаковке на деревянном поддоне в помещении, которое соответствует следующим требованиям:

- Согласно ГОСТ 15150-69 помещение для хранения должно быть неотапливаемым, а температура корпуса топki должна соответствовать температуре окружающей среды.
- Прямые солнечные лучи и пыль не должны попадать в помещение для хранения и на каминную топку.
- Помещение должно быть закрытым и защищать топку от дождя и снега с помощью кровли и стен.
- В помещении должна быть естественная вентиляция, чтобы избежать застоя воздуха и появления конденсата.
- Появление ржавчины на металлических поверхностях, образовавшейся вследствие несоблюдения условий хранения изделия, не будет являться гарантийным случаем.



ВНИМАНИЕ, ЭТО ВАЖНО!

НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ УСЛОВИЙ ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ОБРАЗОВАНИЮ РЖАВЧИНЫ НА МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ПОВЕРХНОСТЯХ КАМИННОЙ ТОПКИ - ЭТО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЕМ!

Для монтажа камина и дымохода пользуйтесь услугами сертифицированных установщиков каминных топок! Ответственность за состояние дымохода, за обеспечение камина притоком воздуха и за качество работ по теплоизоляции лежит на специалисте, который производит установку.

Гарантийное обслуживание доступно при предъявлении Клиентом полностью и правильно заполненного Гарантийного талона. Гарантийный талон заполняется Продавцом и Монтажной организацией, а также подтверждается подписью Клиента.

СРОКИ ГАРАНТИИ

Срок гарантии на корпус топki составляет 5 (пять) лет.

Срок гарантии на механические части, механизмы подъема, ручки подъема, ручки управления горением и прижимные механизмы составляет 2 (два) года.

Срок гарантии на отсекаТЕЛЬ жара (дефлектор) и элементы уплотнения составляет 1 (один) год. Пожалуйста, помните, что уплотнительные шнуры не должны подвергаться прямому воздействию огня, так как при температурах выше 480 градусов они начинают портиться и разрушаться.

ЭЛЕМЕНТЫ БЕЗ УСТАНОВЛЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

Элементы внутренней футеровки не имеют установленного гарантийного срока, так как подвергаются экстремальному воздействию температуры, и срок их службы в большой степени зависит от интенсивности эксплуатации каминной топki. Гарантийный срок не распространяется на керамическое жаропрочное стекло. Стекло может выдерживать до 800°C, но может повредиться только при механическом воздействии или по причине нарушении правил эксплуатации.

Изменение цвета термостойкой краски и ее выгорание на поверхностях, непосредственно взаимодействующих с огнем, не является гарантийным случаем.

ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ МОНТАЖА И ЭКСПЛУАТАЦИИ КАМИННОЙ ТОПКИ, И УСЛОВИЙ, ОПИСАННЫХ В ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ И В ИНСТРУКЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, МОЖЕТ ЛИШИТЬ ВАС ПРАВА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ!

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

На недостатки, возникшие вследствие и/или во время перевозки от продавца к потребителю по вине перевозчика.
На недостатки, возникшие во время погрузо-разгрузочных и такелажных работ при подъеме топки на этаж.
На недостатки, возникшие в результате установки без соблюдения Инструкции по установке.
На элементы, которые подвержены естественному износу из-за тепловой нагрузки при работе камина.
На недостатки, возникшие вследствие применения неподходящего топлива (уголь, хвойные дрова, влажные дрова и т.д.).
На недостатки, появившиеся вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств.
На недостатки, возникшие вследствие попыток самостоятельного ремонта топки или внесения конструктивных изменений.
На недостатки, возникшие по вине потребителя и/или при несоблюдении им инструкции по эксплуатации.

УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Отсутствуют документы подтверждающие покупку товара и гарантийный талон.
Изделие имеет следы механических повреждений или следы вмешательства третьих лиц.
Условия эксплуатации, транспортировки или хранения были нарушены.
Монтаж был выполнен в нарушении инструкции завода-изготовителя.
Непрофессиональный монтаж камина и дымохода с нарушением руководства по монтажу и действующих СНиП.
Камин эксплуатировался во время проведения в доме (квартире) ремонтно-строительных работ.

ПОДАЧА РЕКЛАМАЦИИ

Для подачи рекламации Вам будет необходимо связаться с дилером продукции Warmhaus, который продал топку и осуществлял ее монтаж. Также Вам понадобится полностью и правильно заполненный гарантийный талон, в котором должна быть указана модель каминной топки **Warmhaus**, дата ее продажи и установки.

Порядок действий:

- Убедитесь, что у Вас есть правильно заполненный Гарантийный талон.
- Свяжитесь с Вашим дилером Warmhaus.
- Опишите возникший дефект своими словами.
- Пришлите фото/видео с подтверждением дефекта.
- Напишите свои пожелания по урегулированию претензии.
- Передайте рекламацию дилеру Warmhaus.

**Гарантия предоставляется только при предъявлении данного
гарантийного талона!**

warmhaus
fireplace company

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

МОДЕЛЬ ТОПКИ		
ПРОДАВЕЦ КАМИННОЙ ТОПКИ		
НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ		печать и подпись продавца каминной топки
ИНН КОМПАНИИ		
АДРЕС		
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛ.		
ДАТА ПРОДАЖИ		
ПОКУПАТЕЛЬ		
Я подтверждаю, что прочитал данную инструкцию и условия гарантии. В случае их несоблюдения, производитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам.		подпись покупателя
МОНТАЖ КАМИННОЙ ТОПКИ ПРОИЗВЕЛ		
ФИО/ОРГАНИЗАЦИЯ		печать и подпись компании установщика каминной топки
ИНН КОМПАНИИ		
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛ.		
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ТОПКИ		
Я подтверждаю, что монтаж камина компанией _____ выполнен согласно всем строительным и пожарным требованиям, а так же в соответствии с инструкцией и рекомендациями компании - изготовителя. Установленный камин готов для безопасного использования.		подпись ответственного за монтаж лица